

Políticas de privacidad y uso de datos

POLITICA DE PRIVACIDAD – DATOS PERSONALES

Esta Política de Privacidad describe cómo se recopila, utiliza y comparte tu información personal cuando visitas o realizas una compra en www.santolaya.cl.

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. La información generada acerca del website (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google.

Inmobiliaria Santolaya usará esta información para mejorar el conocimiento y rendimiento sobre nuestro sitio web y su efectividad respecto a la información que entrega.

Cuando visitas el Sitio, se recopila automáticamente cierta información sobre tu dispositivo, incluida información sobre tu navegador web, dirección IP, zona horaria y algunas de las cookies que están instaladas en tu dispositivo.

Además, a medida que navegas por el Sitio, se recopila información sobre las páginas web individuales o los productos que ves, qué sitios web o términos de búsqueda te remiten ir al Sitio, e información sobre cómo interactúas con el Sitio. Nos referimos a esta información recopilada automáticamente como Información del Dispositivo (device information).

Recopilamos información del dispositivo utilizando las siguientes tecnologías:

Cookies: son archivos de datos que se colocan en tu dispositivo o computadora y con frecuencia incluyen un identificador único anónimo. Google Analytics utiliza cookies, archivos de texto que se descargan a su computador o dispositivo, con el fin de entregar información a analizar sobre el uso que hacen los usuarios de nuestro sitio web.

Archivos de registro: rastrean las acciones que ocurren en el Sitio y recopilan datos, incluida tu dirección IP, el tipo de navegador, el proveedor de servicios de Internet, las páginas de referencia/salida y las marcas de fecha y hora.

En login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, INMOBILIARIA SANTOLAYA usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación. INMOBILIARIA SANTOLAYA no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes, que son almacenados por Transbank.

INMOBILIARIA SANTOLAYA ha adoptado sistemas de seguridad efectivos y confiables con tal de proteger la integridad y confidencialidad de las transacciones y pago de sus consumidores y usuarios.

Los datos entregados por los consumidores y usuarios se encuentran protegidos por certificado de seguridad SSL vigente y, además, las transacciones se generan bajo la plataforma Webpay, de propiedad de Transbank.

Además, cuando efectúas una cotización recopilamos cierta información tuya, como tu nombre, dirección, fono, mail y, al hacer una reserva a través de Webpay, nos llega desde ese sitio, alguna información de pago, incluidos los últimos números de tu tarjeta y la indicación de su operador, por ejemplo. Esto se denomina Información de la Reserva. El responsable de la seguridad de estos datos de los clientes es Las Pataguas Servicios Inmobiliarios Ltda., RUT 77.017.408-2

Al referirnos a Información Personal en esta Política de Privacidad, estamos hablando tanto de la Información del Dispositivo como de la Información de la reserva.

La información generada acerca del website (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google.

CÓMO USAMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL

Utilizamos la Información de Reserva que recopilamos por lo general para cumplir con las Reservas realizados a través de Webpay (confirmar su procesamiento y el de tu información de pago, el envío de comprobantes y/o confirmaciones de reservas).

Además, usamos esta Información de la reserva para: comunicarnos contigo, examinar nuestras Reservas para detectar posibles riesgos o fraudes, para (en línea con las preferencias que has compartido con nosotros) ofrecerte información o publicidad relacionada con nuestros productos o servicios.

Utilizamos la Información del Dispositivo que recopilamos para ayudarnos a detectar posibles riesgos y fraudes (en particular, tu dirección IP) y, en general, para mejorar y optimizar nuestro sitio.

COMPARTIENDO TU INFORMACIÓN PERSONAL

Compartimos tu Información Personal con terceros para ayudarnos a utilizarla como se describió anteriormente.

También empleamos Google Analytics para ayudarnos a comprender cómo nuestros clientes usan Inmobiliaria Santolaya

Finalmente, también podemos compartir tu Información Personal para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, para responder a una citación, una orden de registro u otras solicitudes legales de información que recibimos, o para proteger nuestros derechos.

PUBLICIDAD DE COMPORTAMIENTO

Este sitio web utiliza además la función de remarketing con Google Analytics la cual permite publicar anuncios online, por lo que otros proveedores, incluido Google, podrán mostrar publicidad de nuestra empresa en sitios de Internet, basándose en la información adquirida a través de las cookies almacenadas en sus visitas a nuestro sitio web.

TUS DERECHOS

Al utilizar este sitio web Ud. autoriza el tratamiento de información acerca de Ud. por Google en la forma y fines arriba indicados.

Todo usuario puede deshabilitar el uso de cookies mediante la configuración apropiada, y según lo estipula cada navegador.

Usted tiene la potestad de inhabilitar Google Analytics para publicidad de display y personalizar los anuncios de la Red de Display de Google mediante el Administrador de preferencias de anuncios del mismo administrador o utilizar el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics.

Finalmente, Inmobiliaria Santolaya garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628. Por consiguiente, los compradores podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de dos días corridos, Inmobiliaria Santolaya deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud.

RETENCIÓN DE DATOS

Cuando realices una reserva a través del Sitio, mantendremos tu Información de reserva para nuestros registros a menos que y hasta que nos solicites eliminar esta información a través de servicioalcliente@santolaya.cl

MENORES

El Sitio no está destinado a personas menores de edad.

CAMBIOS

Podemos actualizar esta política de privacidad de vez en cuando para reflejar, por ejemplo, cambios en nuestras prácticas o por otras razones operativas, legales o reglamentarias.

Si tiene preguntas y/o necesitas más información, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a servicioalcliente@santolaya.cl