

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA ONLINE INMOBILIARIA LAS PATAGUAS SERVICIOS INMOBILIARIOS LTDA. RUT: 77.017.408-2 Sitio web: www.santolaya.cl

PRIMERO: GENERALIDADES Este documento regula los términos y condiciones bajo los cuales usted tiene derecho a acceder y usar los servicios del sitio web www.santolaya.cl y de cualquier información, texto, video u otro material comunicado en dicho sitio. En este sitio podrá navegar, comparar y, si lo desea, reservar las unidades ofrecidas por Inmobiliaria Las Pataguas Servicios Inmobiliarios Ltda. Le recomendamos leer cuidadosamente estos Términos y Condiciones y conservar una copia.

El uso de este sitio y la aplicación de estos Términos y Condiciones están regidos por las leyes de la República de Chile, en particular por la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y el Decreto N° 6 de 2021 sobre Comercio Electrónico.

SEGUNDO: COMUNICACIONES Para consultas, reclamos o comunicaciones relacionadas con el uso del sitio o las reservas realizadas, Inmobiliaria Las Pataguas Servicios Inmobiliarios Ltda. designa como contacto a su representante legal, disponible en el correo servicioalcliente@santolaya.cl y en el teléfono +56 2 2328 0800, domiciliados en Santiago.

TERCERO: ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS La sola visita a www.santolaya.cl no implica obligación alguna a menos que usted realice una acción afirmativa, como la reserva de una unidad, aceptando estos Términos y Condiciones mediante un click en la opción “He leído y aceptado” u otra equivalente.

CUARTO: MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Las presentes condiciones podrán ser modificadas por Inmobiliaria Las Pataguas, publicándose una versión actualizada en el sitio www.santolaya.cl.

QUINTO: PROCESO DE RESERVA

1. Ingrese a la sección PAGO DE RESERVA
2. Seleccione el PROYECTO de su interés.
3. Lea y acepte estos Términos y Condiciones.
4. Presione el botón RESERVAR (WebPay u otro).
5. Complete sus datos: nombre, RUT, correo.
6. Elija el medio de pago (crédito, débito, prepago, billeteras digitales).
7. Realice el pago.
8. Reciba el comprobante PDF del pago y envíelo a igarcia@santolaya.cl indicando nombre del proyecto y número de unidad.
9. Dentro de 72 horas hábiles recibirá un comprobante de pago y una Oferta de Compra y Compromiso de Seriedad con los detalles de la unidad y condiciones de promesa.

SEXTO: MEDIOS DE PAGO Los pagos pueden realizarse a través de:

- Tarjetas de crédito o débito nacionales afiliadas a Transbank.
- OnePay u otros medios digitales compatibles. El funcionamiento de estos sistemas depende de terceros y no es responsabilidad de Inmobiliaria Las Pataguas.

SÉPTIMO: DERECHO A RETRACTO Y MULTAS Derecho de Retracto.

Usted contará con un plazo de 10 días para poner término al contrato celebrado por medios electrónicos. Este plazo de 10 días se contará desde que ha recibido la confirmación / contrato, acceso claro, comprensible e inequívoco a los términos y condiciones, así como la posibilidad de imprimirlos.

Cabe destacar que, dentro del plazo de los 10 días posteriores a lo ya señalado, es decir, en un plazo de 20 días corridos contados desde la fecha de envío de la documentación, el cliente autoriza expresa e irrevocablemente a la Inmobiliaria para retener el monto entregado en el acto de la reserva online y aplicarlo a título de multa por incumplimiento a lo comprometido en la OFERTA DE COMPRA Y COMPROMISO DE SERIEDAD enviado, en los siguientes casos:

1. a) Si dentro del plazo de 10 días corridos, a contar de la fecha de aceptación del Compromiso de Seriedad, no se entregó a la inmobiliaria un comprobante emitido por algún Banco de la plaza o Institución crediticia, acreditando que se es sujeto de crédito por el monto de la unidad reservada, o en su defecto, los documentos necesarios que respalden los fondos suficientes para cancelar el saldo del precio al contado.
2. b) Si transcurridos 20 días corridos, contados desde la fecha de aceptación de la Oferta/Compromiso de Seriedad, no se ha suscrito el Contrato de Promesa de Compraventa, según el modelo elaborado por la Inmobiliaria.
3. c) Si el sujeto se desistiere de la compra intempestivamente, esto es, mientras se encuentre vigente la oferta o después de su aceptación.

Si el bien o servicio se obtuvo por medio de un crédito, éste queda sin efecto, pero los intereses son de cargo del consumidor cuando se haya otorgado por un tercero.

No obstante, **si la unidad reservada no se encontrare disponible por motivos imputables a la empresa o a terceros relacionados, se reembolsará al cliente el 100% del monto pagado en concepto de reserva, sin retención alguna** la devolución de la reserva, y esta fue pagada con transferencia bancaria, en el momento que firmas la promesa de compraventa, la Ejecutiva de Promesa cursará el requerimiento para su devolución, y en un plazo máximo de 45 días corridos será transferida a la cuenta bancaria del titular de la oferta de compra. Si pagaste la reserva con cheque, éste se devolverá el mismo día que firmas la promesa.

En caso de que la reserva deba ser devuelta debido a que no se pudo obtener una preaprobación o aprobación de crédito hipotecario o bien la Inmobiliaria no aprueba la oferta de compra, quien gestionará la devolución del monto pagado será el Ejecutivo de Ventas.

Este será transferido en un plazo máximo de 45 días corridos desde que le confirmas los datos bancarios (del titular de la oferta). Si pagaste con cheque, debes coordinar con tu Ejecutivo de Ventas la devolución de dicho documento.

En cualquiera de las opciones de entrega disponibles, se informará, a quien así lo requiera, el estado en que se encuentra la entrega del bien o la prestación del servicio contratado.

OCTAVO: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD La Inmobiliaria no se responsabiliza por:

- Uso indebido de la información del sitio.
- Fallos técnicos ajenos a su control.
- Contenidos en sitios externos.
- Problemas derivados del uso de medios de pago externos.

NOVENO: SEGURIDAD DE DATOS Las transacciones en www.santolaya.cl están protegidas mediante certificado SSL. Los datos de pago son manejados por plataformas externas como Transbank.

DÉCIMO: DATOS PERSONALES La información entregada por los usuarios se usará exclusivamente para fines asociados a la reserva, compra y comunicación. No se compartirá con terceros salvo autorización expresa. Se aplicará la Ley N° 19.628 sobre protección de datos personales.

DÉCIMO PRIMERO: DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS El usuario autoriza a recibir la documentación tributaria de la transacción de forma electrónica al correo registrado.

DÉCIMO SEGUNDO: JURISDICCIÓN Toda controversia relacionada con estos Términos y Condiciones se regirá por la legislación chilena y será sometida a los tribunales ordinarios de justicia de Santiago.

Inmobiliaria Las Pataguas Servicios Inmobiliarios Ltda. adhiere al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, disponible en <https://www.ecommerceccs.cl/wp-content/uploads/2021/12/CBBPP-2021.pdf>